



INFORME DE GESTION DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2012
PQR RECIBIDOS

INFORME DE GESTION DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2012 PQR RECIBIDOS		
DESCRIPCION DE LA GESTION	Cant	Total
PQR Recibidas por medios electrónicos	137	
PQR Recibidas por ventanilla	638	775
PQR Contestado por Oficio	450	
PQR Contestado por medios electrónicos	24	
PQR Contestados telefónicamente	1	475
PQR Pendientes por respuesta dentro de términos	300	300

